

Beleidsverklaring kwaliteit

Om de kwaliteit van diensten en producten te beheersen, heeft DIS een kwaliteitsmanagement-systeem (KMS) conform de norm NEN-ISO 9001:2015 ingericht. Het eerste ISO9001 certificaat werd behaald in het jaar 2000.

DIS heeft de intentie om het KMS goed te onderhouden en waar mogelijk continu te verbeteren. Periodiek wordt getoetst (audits) door een certificerende instantie zodat voldaan wordt aan de eisen zoals die zijn vastgelegd in de norm.

Directie draagt - vanuit de volle overtuiging dat kwaliteit van de dienstverlening en de totstandkoming daarvan belangrijk zijn voor de klanttevredenheid en continuïteit van de organisatie - de verantwoordelijkheid om een kwaliteitscultuur binnen DIS te stimuleren, daarin een voorbeeldrol te vervullen en daarvoor de vereiste methodieken, instrumenten en rollen te installeren die nodig zijn om de kwaliteit te borgen.

De directie ziet erop toe dat medewerkers bekend zijn met het KMS en de in dat kader gestelde doelen. Doelstellingen worden jaarlijks geëvalueerd bij managementreview, zonodig bijgesteld en vastgesteld voor de volgende periode, ISO-9001:2015 leent zich daar uitstekend voor; Het geeft structuur aan de processen, zowel tijdens gestage groei als in mindere tijden en er wordt structureel aandacht geschonken aan kansen en bedreigingen.

DIS nodigt alle klanten, samenwerkingspartners en medewerkers uit om feedback te geven op de uitvoering van werkzaamheden en suggesties te doen voor verbetering. De intrinsieke motivatie en wil om de kwaliteitsstandaard op hoog niveau te houden maakt kwaliteit een levend begrip!

Namens directie DIS Sensors bv

Mark Dorrestein
Algemeen Directeur